

## ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა

შპს „მიკრონეტ“-ი მიერ მომსახურების გაწევის თაობაზე

ქ. თბილისი

7 ნოემბერი 2013 წ.

პროფესიული კოლეჯი „თეთნულდი“ (შემდგომში დამკვეთი) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ირმა ჯაფარიძე სახით, ერთის მხრივ და შპს „მიკრონეტ“-ის წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ვახტანგ სიხარულიძის სახით (შემდგომში შემსრულებელი) მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

### 1. ტერმინთა განმარტებები

„შემსრულებელი“ – შპს „მიკრონეტ“-ი, მისამართი: ქ.თბილისი, გუთნის ქუჩა 25 (ფაქტ : თელავის ქუჩა 20გ)

„დამკვეთი“ – იურიდიული პირი, რომელსაც სურს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და, რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში. მისამართი : შესტია, ე.ფარჯიანის #25

„მომსახურება“ – ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტების ერთობლიობა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელმა უნდა მიაწოდოს დამკვეთს.

### 2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია, დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და, რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტს №3 დადგენილებ დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად, ეკისრება შემსრულებელს. შემსრულებლის მიერ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება. აქედან გამომდინარე მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულია იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი დანართი №1-ით განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტებით.

### 3. მომსახურების ხარისხი:

3.1 მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე მუხლის მეორე პუნქტსა და და №1 დანართში მითითებული საკომუნიკაციო მომსახურების შეუფერხებელი მიწოდების უზრუნველყოფა, შეიძლება იყოს შემსრულებლის კონტროლისა და შესაძლებლობის მიღმა, და დამოკიდებული იყოს სხვადასხვა ინტერნეტ-პროვაიდერისა და ოპერატორის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე.

### 4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

4.2 დამკვეთის მიზნით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

4.4 დამკვეთს ეკრძალება მიწოდებული ინტერნეტის მომსახურება გადაუნაწილოს ან გაყიდოს სხვა მომხმარებელზე, წინააღმდეგ შემთხვევაში მას დაეკისრება პირსაგამტებლო 1000 ლარის ოდენობით.

4.5 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 30 (ოცდაათი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და დამატებით 30 (ოცდაათი) დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-7 მუხლის მე-8 პუნქტში.

4.6 დამკვეთს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუკავშირდეს შემსრულებლის მიერ გამოყოფილ მარკეტინგის მენეჯერს ნუცა ენუქიძეს და მიიღოს მისთვის სასურველი ინფორმაცია. ( [nenukidze@micronet.ge](mailto:nenukidze@micronet.ge) , phone : 595 21 49 49, 514 000 314 )

4.9 ნებისმიერი მესამე პირის მიერ დამკვეთის ქსელის, აპარატურის, ტექნიკური თუ პროგრამული უზრუნველყოფის მეშვეობით (მათში შეღწევისა და ექსპლუატაციის / გამოყენების გზით) განხორციელებული ნებისმიერი სახის მოქმედებაზე, რომელსაც რაიმე სახის ზიანი მოაქვს შემსრულებლისათვის, პასუხისმგებლობა (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მიყენებული ზიანის ანაზღაურებით) ეკისრება დამკვეთს.

## 5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ღირებულებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.3 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება და შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.4 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.4 შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად დაზიანებიდან გამომდინარე.

5.7 შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი შენობაში მდგარი ცენტრალური გამანაწილებელიდან დამკვეთის კუთვნილ ფართამდე ქსელის დაზიანებაზე. აღნიშნული დაზიანების აღმოჩენის შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს მის შეკეთებას აღმოჩენიდან მაქსიმუმ 48 საათის განმავლობაში, ან უფრო ნაკლებ დროში თუ აღნიშნულს ითვალისწინებს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით.

5.8 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება. შემსრულებელი ვალდებულია წინასწარ, 1 (ერთი) თვით ადრე, წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს გადაწყვეტილება, მომსახურების ღირებულების ცვლილების შესახებ მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. შესაბამისი მიზეზის მითითებითამასთან, მომსახურების

ღირებულების ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი გამოთქვამს თანხმობას, რის შესახებაც გაფორმდება წინამდებარე ხელშეკრულების დამატებითი შეთანხმება.

5.9 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით, მათ შორის შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით, ან/და ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით. რასაც ასევე სჭირდება დამკვეთის წერილობითი თანხმობა, შესაბამისი დამატებითი შეთანხმების გაფორმებით.

## 6. ფორს-მაჟორი

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე, არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულებისათვის, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდით.

6.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

6.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია მესამე პირთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.

6.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.

6.5. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

6.6. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

6.7. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

6.8. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა ერთ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით, რომელიც მიწოდებული იქნება მხარის მიერ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულ იქნა დამკვეთის პირველადი რეგისტრაციის დროს.

#### 7. საზღაური მომსახურებისათვის:

7.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება შეადგენს (4მზ/წმ ინტერნეტ) 200 ლარს (ორასი) ლარს, პირველადი გადასახადი დაყენების მომსახურების ჩათვლით, შეადგენს 500 ლარს (ხუთასი) ლარს, თუ დამატებით აღმოჩნდება შესასრულებელი რაიმე სახის მომსახურება, რომელსაც არ ითვალისწინებს შემსრულებლის თანამშრომლის ფუნქციური კომპეტენცია. (თანამშრომლის მოვალეობები: ანტენის მონტაჟი და კაბელის 20 მეტრის მანძილზე მიყვანა) დამკვეთს დაეკისრება დამატებითი გადასახადი, რომელიც დაანგარიშებულ იქნება ადგილზე. დამკვეთს გადაეცემა სპეციალური მოწყობილობა დროებით სარგებლობაში.

7.2. გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, უნაღლო ანგარიშსწორების სახით. შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე.

7.4. სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში შემსრულებელი უნარჩუნებს დამკვეთს სააბონენტო რეგისტრაციას 10 კალენდარული დღის განმავლობაში და აჩერებს მომსახურების მიწოდებას. მომსახურების შეჩერებიდან მეოთხე და მერვე დღეს შემსრულებელი დამკვეთს უგზავნის მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას არსებული დავალიანების თაობაზე დამკვეთის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-9 მუხლის მე-12 პუნქტში – მხარეთა რეკვიზიტები). აღნიშნულ პერიოდში (იგულისხმება 10 კალენდარული დღე) დამკვეთისათვის მომსახურების გაწევას შემსრულებელი განაახლებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი სრულად გადაიხდის მომსახურების ყოველთვიურ გადასახადს და დარიცხულ დავალიანებას (მათ შორის ჯარიმებს). დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური ღირებულებისა და დაგროვებული დავალიანების სრულად გადახდის თარიღი ჩაითვლება საანგარიშო პერიოდის ახალ საწყის თარიღად. წინამდებარე მუხლში

მითითებული 10 (ათი) დღიანი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებრე ხელშეკრულების მოქმედება და მოახდინოს დამკვეთის ტერიტორიაზე / ფართზე დამონტაჟებული / განთავსებული შემსრულებლის კუთვნილი აპარატურის დემონტაჟი.

7.5 მე-7 მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული 10 კალენდარულ დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ შემსრულებელი იტოვებს უფლებას დაარიცხოს დამკვეთს ხელახალი ჩართვის ღირებულება 15 ლარის ოდენობით.

7.7. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ დამკვეთის მიერ ექვსი თვის მომსახურების ღირებულების წინასწარი გადახდის შემთხვევაში დამკვეთი სარგებლობს 10%-იანი, ხოლო ერთი წლის მომსახურების ღირებულების წინასწარი გადახდის შემთხვევაში 20%-იანი ფასდაკლებით.

7.8. წინამდებარე ხელშეკრულების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერების ფასიანი უფლების გამოყენებისათვის დამკვეთი იხდის 1 ლარს (ერთი) ყოველ შეჩერებულ კალენდარულ დღეზე. აღნიშნული თანხის გადახდა დამკვეთის მიერ უნდა მოხდეს წინასწარი, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებამდე.

#### **8. მომსახურებით სარგებლობის წესები:**

8.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემების მეშვეობით და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.
- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 1 წლის ვადით.

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კოპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ავტომატურად იგივე ვადით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:

- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას შემთხვევაში, თუ დამკვეთს აცნობეს ვალდებულების დარღვევის ფაქტის შესახებ და დამკვეთი არ გამოასწორებს დარღვევას 10 კალენდარული დღის ვადაში;

- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, 7.4 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ დამკვეთის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- დამკვეთის მიერ ცალმხრივად, თუ შემსრულებელი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს და ამგვარი დარღვევა გრძელდება 10 კალენდარული დღეზე მეტ ხანს.

მხარეები თანხმდებიან, რომ ეს მუხლი არ ვრცელდება ფორს-მაჟორის დროს.

9.4 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა არ ნიშნავს არსებული დავალიანების გადახდის ვალდებულების გაუქმებას. შესაბამისად, დამკვეთი ვალდებულია შემსრულებელს გადაუხადოს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაგროვებული დავალიანება.

9.5 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.6 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იქნის მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.9 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს დამკვეთის უშუალო მენეჯერს.

9.10 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.11 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. თითოეულ მხარეს გადაეცემა ხელშეკრულების თითო ეგზემპლარი.

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ან მასთან დაკავშირებით რომელიმე მხარისათვის გასაგზავნი ნებისმიერი შეტყობინება ან მოთხოვნა გაცემული უნდა იქნას ქვემოთმითითებული რეკვიზიტების გათვალისწინებით. აღნიშნული რეკვიზიტები, აგრეთვე გათვალისწინებული უნდა იქნას ანგარიშსწორების დროს. თუ ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილით სხვა რამ არ არის დადგენილი, შეტყობინება ან მოთხოვნა მიწოდებულად უნდა ჩაითვალოს შეტყობინების ან მოთხოვნის მობილურის ნომერზე ტექსტური შეტყობინების, ფაქსის ან ელ-ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის დროს, ხოლო ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - ფოსტაში განთავსებიდან მე-5 დღეს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც შეტყობინება ადრესატს არ ჩაბარდა:

### შპს „მიკრონეტ“

საფოსტო მისამართი: საქართველო, თბილისი, (ფაქტ) თელავის ქ20გ  
ტელეფონი: 032 219 49 49  
მობილური ტელეფონი: 595 21 49 49  
ადრესატი: ნუცა ენუქიძე  
ელ-ფოსტა: nenukidze@micronet.ge  
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204557960  
საბანკო  
ბანკი: TBC ბანკი  
ა/ა: GE 66TB0839236080100002

### 10. დავების გადაწყვეტა:

10.1 მხარეთა შორის წარმოქმნილი ყველა დავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. იმ შემთხვევაში თუ ურთიერთშეთანხმებით დავა არ დასრულდა 7 დღის ვადაში. მხარეებს შეუძლიათ დავა გადასცენ საქართველოს საერთო სასამართლოებს. საქართველოს მოქმედი კანონდებლობის შესაბამისად.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთ მითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.

### დამკვეთის სახელით:

პროფესიული კოლეჯი „თეთნულდი“  
დირექტორი  
ირმა ჯაფარიძე  
საიდენტიფიკაციო კოდი: 235891512  
ანგ.ნომერი : სახელმწიფო ხაზინა (ლიბერთი ბანკი)

### შემსრულებლის სახელით:

შპს „მიკრონეტ“  
დირექტორი  
ვახტანგ სიხარულიძე  
თბილისი, გუთნის ქუჩა 25 (ფაქტ: თელავის ქუჩა 20გ)





## დანართი №1

შპს „მიკრონეტ“-ის მიერ მომსახურების გაწევის შესახებ ხელშეკრულებაზე

7 ნოემბერი 2013 წ.

პროფესიული კოლეჯი „თეთნულდი“ (შემდგომში დამკვეთი) მისი დირექტორის ირმა ჯაფარიძის სახით სახით ერთის მხრივ და მეორეს მხრივ შპს „მიკრონეტ“-ის, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ვახტანგ სიხარულიძის (შემდგომში შემსრულებელი) სახით, შემსრულებელსა და დამკვეთს შორის 7 ნოემბერს 2013 წელს გაფორმებული მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების პირობათა შესაბამისად წინამდებარე დანართით განსაზღვრავენ ზემოაღნიშნული ხელშეკრულების საფუძველზე მისაწოდებელი მომსახურების აღწერილობასა და მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის პირობებს

1. შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე გასაწევი მომსახურების აღწერილობა:

~~ხელშეკრულების საფუძველზე შემსრულებელი დამკვეთს უწევს ინტერნეტ მომსახურებას შემდეგი ძირითადი კრიტერიუმების გათვალისწინებით:~~  
~~ინტერნეტ მომსახურება – ქარელი~~

- გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 4 მბ/წამი სიჩქარე.
- საქართველოში მოქმედი ინტერნეტ-პროვიდერების კუთვნილ სერვერებზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე 2 მბ/წმ-მდე;
- კონსულტაციების მიღება ტელეფონით და საჭიროების შემთხვევაში შპს „მიკრონეტის“ თანამშრომლის გამოძახება უფასოდ.

2. შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე გასაწევი მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის პირობები

2.1. შემსრულებელი უზრუნველყოფს, რომ ინტერნეტში განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება, დამკვეთის არხის დაუტვირთაობის შემთხვევაში, არ შეადგენს 200 მბ/წმ-ზე მეტს;

ყოველივე ზემოთ აღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთ მითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.

პროფესიული კოლეჯი „თეთნულდი“  
ირმა ჯაფარიძე



შპს „მიკრონეტი“  
ვახტანგ სიხარულიძე

